

Gyllene Tassen: Allmänna villkor

- Hunden ska vara minst 4 månader gammal när den börjar på dagis. Vi kan tyvärr inte ta emot tikar under deras löpperioder p.g.a. de problem som ofta uppstår.
- Inskolning kommer att ske första månaden.
- Månadsavgiften betalas i förskott med förfalldatum den 28:e varje månad. Vid utebliven betalning får hunden stanna hemma.
- Uppsägningstiden är 1 månad efter inkommen skriftlig uppsägning. Ingen muntlig uppsägning.
 - Om ni tänker ta med er hunden på semester under sommaren så har ni möjlighet att, *istället för att säga upp platsen*, låta hunden ta ledigt i 3-4 sammanhängande veckor och betala halva avgiften för den perioden för att garantera att platsen är tillgänglig för er hund när ni återkommer nästkommande månad. Precis som med uppsägning så ska en skriftlig anmälan om detta lämnas en månad i förväg.
- Vi har rätt att omedelbart säga upp avtalet om en hund uppvisar aggressivitet, eller biter personalen eller en annan hund under dagistid. Månadsavgiften återbetalas då ej.
- Om hunden ej kan vara på dagis p.g.a. sjukdom eller ohyra hos hunden reduceras ej avgiften. Inte heller om ägaren väljer att ha hunden hemma under ledighet eller sjukdom.
- Hunden lämnas/hämtas i hallen av matte/husse. Detta för att skapa en lugnare miljö inne på dagis. Medta eget koppel (ej flexi). Hunden ska alltid vara kopplad på området utanför dagis.
- Enbart hundar med särskilda behov av att utfodras under lunch får lunchutfodring. Det kan vara valpar, unghundar, äldre hundar eller sjuka hundar som behöver mat fler gånger per dag. Vid behov av lunchutfodring medtages egen mat till din hund. Ägaren och dagiset kommer överens vid inskrivning om hunden ska ha lunch. Denna punkt för att vi vill skapa en så lugn miljö som möjligt för alla hundar.
- Vid frånvaro måste ägaren i god tid meddela dagiset så att personalen inte står och väntar på en hund som inte kommer. Även om ni blir sena vid inlämningen ska personalen meddelas i god tid. Vid sen upphämtning efter stängningstid debiteras en förseningsavgift på 100 kr för varje påbörjad halvtimme om inte senare hämtning är överenskommen i förväg.
- Röd dag har vi stängt hela dagen.
- Om någon annan än matte eller husse ska hämta hunden måste vi få veta vem det är innan. Vi lämnar ej ut hundar till för oss okända personer utan information från ägaren.
- Hunden ska vara vaccinerad mot valpsjuka, parvo och kennelhosta. Mot kennelhosta ska hunden vaccineras varje år. Kopia på vaccinationsintyg ska lämnas till personal.
- Hunden måste vara liv- och ansvarsförsäkrad. Kopia lämnas till personalen.
- Vid olycka ska personalen på egen bedömning ta hunden till veterinären. Räkning kommer sedan att betalas av ägaren vid hämtning av hunden.
- Om en hund har varit sjuk och behöver inäta medicin måste ägarna upplysa personalen om detta. Efter överenskommelse kan personalen ge medicin till hunden under dagen.
- Inskolning av en ny hund tar minst en vecka och upp till en månad. Sedan bestämmer vi hur vi fortsätter inskolningen beroende på hur din hund har reagerat på dagiset, men räkna med att det kan ta några dagar innan den kan gå heltid.

Med reservation för framtida förändringar. Senast uppdaterad 2016-07-28.